



介護アシスト

ご高齢の方の生活支援や介護に関するご相談をコールセンターで承ります。
また東京海上グループのネットワークを活かし、優待条件でご利用いただける各種サービスを紹介します。

ご高齢のご両親のこと、介護のこと、 専用フリーダイヤルにご相談ください。

電話介護相談



介護に関する専門相談員がサポート!

各種サービスの優待紹介



家事代行



食事宅配



リフォーム



見守り・緊急通報システム



福祉機器



有料老人ホーム・
高齢者住宅



バリアフリー旅行

電話介護相談／各種サービスの 優待紹介

ご利用は…右記専用フリーダイヤルにお電話ください。

シニア へ やさしい

0120-428-834

サービス利用時間：午前9時～午後5時(土日祝・年末・年始を除く)

詳しくは裏面をご確認ください。



「介護アシスト」の概要

介護に関するご家族の負担を軽減する以下のサービスを提供します。



① 電話介護相談

■ ケアマネジャー・社会福祉士・看護師等が、電話で介護に関するご相談を承ります。
(相談内容例: 公的介護保険制度の内容や利用手続き、介護サービスの種類や特徴、介護施設の入所手続き、認知症への対処法 等)

■ 認知症のご不安に対しては、医師の監修による「もの忘れチェックプログラム」*1をご利用いただくことも可能です。

*1 お電話でいくつかのアンケートにお答えいただき、その回答結果に基づいて、受診のおすすめや専門医療機関のご案内等を行います。

② 各種サービスの優待紹介

■ ご高齢の方の生活を支える各種サービスについて優待条件でご利用いただける事業者を紹介します。*2
■ 電話介護相談とあわせてご利用いただくことで、介護負担の軽減やご高齢の方ご本人の自立度の維持につながるサービスをご検討いただけます。

*2 各種サービスのご利用に係る費用は利用者ご自身の負担となります。

【紹介可能な各種サービス】

家事代行	掃除や調理、買い物といった家事を代行するホームヘルパーを派遣します。
食事宅配	調理済みの食事を宅配します。カロリーや塩分、タンパク質等を調整した食事も用意しています。
住宅リフォーム	段差の解消や介助可能な浴室等、高齢者向けの住宅リフォームを承ります。*3
見守り・緊急通報システム	おひとり住まいや日中ご家族が不在の場合にも安心いただけるよう、緊急時に通報ができる機器等を設置します。*3
福祉機器	杖、歩行器、ベッドといった福祉機器類を販売またはレンタルします。*3
有料老人ホーム・高齢者住宅	入居可能な有料老人ホームや高齢者住宅を紹介します。
バリアフリー旅行	バリアフリーに配慮したツアー旅行を提供します。

*3 公的介護保険の給付対象となる場合を除きます。



③ インターネットによる介護情報サービス

■ 情報サイト「介護情報ネットワーク」を通じて、介護の仕方や介護保険制度の内容等、介護に関する様々な情報を提供します。

介護情報ネットワーク www.kaigonw.ne.jp



※このチラシのご案内は、以下のご契約を対象としています。

ペットネーム・略称	正式名称
トータルアシスト自動車保険 TAP	総合自動車保険 一般自動車保険
トータルアシスト住まいの保険	住まいの保険
マンション管理組合のための住まいの保険、新マンション総合保険 超Tプロテクション*4	マンション総合保険 業務災害総合保険

ペットネーム・略称	正式名称
団体総合生活保険	同左
トータルアシストからの保険(傷害定額)/(ゴルフアワー)/(所得補償)	傷害総合保険
トータルアシスト超保険	新総合保険
総合生活保険(傷害補償、こども総合補償、GLTD、CLTD、個人賠償責任補償、ゴルフアワー補償、ハンター補償)	総合生活保険

*4 使用者賠償責任補償特約をセットした契約に限ります。

<ご利用の際にご確認いただきたいこと等>

- ご利用は、保険期間中にご相談内容の事柄(事業活動によるものを除きます。)が日本国内で発生しており、かつ現在に至るまで保険契約が継続している場合に限りします。
- ご利用の際は提携会社にて、「お名前」「証券番号または加入者番号」「ご連絡先」等を確認させていただきます。
- ご契約者(法人は除きます。)、補償を受けることができる方(法人は除きます。また、自動車保険の場合は記名被保険者をいいます。)およびそれらの方の配偶者*5、ご親族*6の方(以上を総称して、「サービス対象者」といいます。)のうち、いずれかの方から直接専用フリーダイヤルへお電話いただいた場合のみを本サービスの対象とします。なお、各種サービスの優待紹介についても、上記サービス対象者に限りご利用いただけるものとします。
- 「もの忘れチェックプログラム」および各種サービスの優待紹介については、必要に応じ、フリーダイヤルへお電話いただいた方および各種サービスを実際にご利用される方の情報をご本人に代わって提携会社にお伝えすることがあります。
- 各種サービスの優待紹介について、お住まいの地域によっては、ご利用いただけなかったり、優待を実施できないサービスもありますのでご了承ください。
- 本サービスは、変更・中止となる場合があります。
- 本サービスは、東京海上日動が提携会社を通じてご提供します。

*5 婚姻の届出をしていないが事実上婚姻関係と同様の事情にある方および戸籍上の性別が同一であるが婚姻関係と異なる程度の実質を備える状態にある方を含みます。婚約とは異なります。

*6 6親等以内の血族または3親等以内の姻族をいいます。

お問い合わせ先

保険に関するお問い合わせは

東京海上日動カスタマーセンター

 **0120-868-100**

受付時間: 平日・土日祝 午前9時~午後6時

(年末・年始を除く)

東京海上日動火災保険株式会社

www.tokiomarine-nichido.co.jp